Приложение № 1
к договору № ___ от «__» _____ 20__ г.

**УТВЕРЖДАЮ**
Генеральный директор
«Климат-Мастер»

_____ / Гарипов Р. Ф. /
«__» _____ 20__ г.

# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

## на разработку сайта-каталога с формой заявки

### 1. Общие сведения

1.1. Наименование работ: разработка, тестирование и передача сайта-каталога услуг по монтажу и обслуживанию кондиционеров.

1.2. Заказчик: компания «Климат-Мастер», г. Казань.

1.3. Исполнитель: определяется по результатам выбора.

1.4. Место выполнения работ: дистанционно. Объект работ — сайт Заказчика. Адрес размещения и параметры среды размещения предоставляются Заказчиком до развёртывания.

1.5. Срок выполнения работ: в соответствии с календарным планом, согласованным сторонами и включённым в договор.

1.6. Режим выполнения работ на объекте: работы выполняются дистанционно. Работы на площадке Заказчика не предусмотрены. Доступ к тестовой и рабочей среде предоставляется в согласованные сторонами рабочие дни и часы.

### 2. Цель работ

2.1. Исполнитель создаёт сайт, на котором посетитель может просмотреть каталог услуг по монтажу и обслуживанию кондиционеров, ознакомиться с их описаниями и направить заявку Заказчику.

### 3. Состав и объём работ

3.1. Исполнитель выполняет работы и передаёт результаты согласно таблице 1.

Таблица 1 — Состав и объём работ

| № п/п | Наименование | Ед. изм. | Кол-во | Примечание |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Сбор требований и согласование структуры сайта | комплект | 1 | Структура и состав разделов фиксируются в протоколе согласования |
| 2 | Разработка визуального оформления и адаптивных макетов | комплект | 1 | Для главной страницы, страницы каталога и страницы услуги |
| 3 | Разработка и настройка сайта-каталога услуг | комплект | 1 | Число разделов и карточек — уточняется при обследовании |
| 4 | Разработка формы заявки и настройка доставки заявок | форма | 1 | Адрес получателя заявок предоставляет Заказчик |

| № п/п | Наименование | Ед. изм. | Кол-во | Примечание |
|---|---|---|---|---|
| 5 | Разработка административного интерфейса для управления содержимым | комплект | 1 | Наличие и состав CMS описать в коммерческом предложении |
| 6 | Тестирование, исправление дефектов и подготовка к запуску | комплект | 1 | По критериям раздела 9 |
| 7 | Передача сайта, исходных материалов и инструкций | комплект | 1 | Состав результатов — раздел 10 |

3.2. В состав сайта входят главная страница, каталог услуг, шаблон страницы услуги, сведения о компании и контактах, форма заявки. Количество страниц и карточек каталога уточняется при обследовании и фиксируется в согласованной структуре сайта.

3.3. В объём работ не входят: покупка доменного имени и хостинга; абонентская техническая поддержка после гарантийного срока; продвижение сайта и размещение рекламы; создание фото- и видеоматериалов; интеграции с CRM, телефонией, платёжными системами и внешними сервисами, кроме прямо включённых в согласованную спецификацию; наполнение каталога материалами сверх количества, согласованного сторонами.

## 4. Требования к сайту и результатам работ

4.1. Сайт должен включать навигационное меню, каталог услуг, страницы услуг, сведения о компании, контакты и форму заявки. Ссылки меню должны вести на соответствующие разделы.

4.2. Карточка услуги должна содержать наименование, описание, перечень работ или условий, изображение при его предоставлении Заказчиком и кнопку перехода к форме заявки. Поля карточки согласуются при обследовании.

4.3. Форма заявки должна содержать поля «Имя», «Телефон», «Услуга», «Комментарий» и отдельный элемент подтверждения согласия на обработку персональных данных. Поля «Имя», «Телефон» и подтверждение согласия обязательны для отправки. После отправки сайт показывает сообщение об успешной отправке; при ошибке отправки — сообщение об ошибке и возможность повторной отправки.

4.4. Заявка передаётся на адрес электронной почты, указанный Заказчиком. Сайт не должен сообщать посетителю об успешной отправке, если сервер не подтвердил приём данных.

4.5. Текст согласия и политика обработки персональных данных предоставляются или утверждаются Заказчиком. Согласие размещается отдельно от иных подтверждаемых посетителем документов и информации. Форма должна сохранять факт получения согласия и дату отправки заявки.

4.6. Интерфейс, навигация, формы и содержание сайта должны быть доступны для использования на мобильных устройствах и настольных компьютерах. Основные тексты и элементы управления должны оставаться видимыми без горизонтальной прокрутки при ширине экрана от 360 px.

4.7. Сайт должен поддерживать актуальные версии браузеров Chromium-based, Firefox и Safari. Приёмочные проверки выполняются в актуальной на дату проверки версии каждого браузера.

4.8. Сайт должен работать по протоколу HTTPS при наличии сертификата и доступа к среде размещения, предоставленных Заказчиком. Исполнитель настраивает структуру

заголовков страниц, человекочитаемые адреса, метаданные заголовка и описания страниц, файл robots.txt и карту сайта sitemap.xml.

4.9. Административный интерфейс должен позволять уполномоченному пользователю добавлять, изменять и удалять карточки услуг и редактировать основные текстовые блоки без изменения программного кода.

4.10. Пользовательские интерфейсы сайта разрабатываются с учётом требований доступности ГОСТ Р 52872-2019. Работы по разработке программного обеспечения выполняются с учётом общих требований ГОСТ Р 56939-2024. Применимость специальных требований стандартов к сайту определяется предметом работ; СП и ПУЭ к разработке сайта не применяются.

Таблица 2 — Проверяемые технические показатели

| № п/п | Показатель | Требование | Ед. изм. | Метод проверки |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Минимальная ширина экрана для адаптивного отображения | не более 360 | px | Проверка главной страницы, каталога, страницы услуги и формы |
| 2 | Горизонтальная прокрутка основного содержания при ширине экрана от 360 px | не более 0 | случаев | Визуальная проверка на ширине экрана 360 px и 1920 px |
| 3 | Обязательные поля формы, блокирующие отправку при незаполнении | не менее 3 | полей | Проверка формы без заполнения каждого обязательного поля |
| 4 | Время отображения основного содержимого на тестовой среде | не более 3 | с | Три последовательных замера на тестовой среде; в протокол заносится медианное значение |
| 5 | Уровень соответствия требованиям доступности | не ниже AA | уровень | Проверка критериев уровня AA ГОСТ Р 52872-2019 для основных страниц и формы |

## 5. Требования безопасности

5.1. Исполнитель ограничивает доступ к административному интерфейсу учётными записями с индивидуальными паролями. Пароли не передаются в открытом виде по электронной почте.

5.2. Исполнитель проверяет форму на корректность обязательных полей и на обработку вводимых данных. Данные заявки передаются по HTTPS при его настройке в среде размещения.

5.3. Исполнитель удаляет тестовые персональные данные до передачи сайта Заказчику. Тестовые учётные записи отключаются или передаются Заказчику с изменением паролей.

5.4. Заказчик определяет цели и правовые основания обработки персональных данных, утверждает тексты согласия и политики и предоставляет данные для их публикации.

## 6. Обязанности Заказчика

6.1. Заказчик предоставляет описание услуг, цены или правила их определения, контактные данные, тексты, изображения и сведения для размещения на сайте.

6.2. Заказчик предоставляет тексты согласия на обработку персональных данных и политики обработки персональных данных либо письменно утверждает подготовленные им тексты.

6.3. Заказчик назначает ответственного представителя для согласования структуры, макетов, материалов и результатов тестирования.

6.4. Заказчик предоставляет доступы к домену, хостингу, почтовому адресу для заявок и тестовой среде в объёме, необходимом для выполнения работ.

## 7. Этапы и сроки выполнения работ

7.1. Сроки этапов устанавливаются календарным планом договора. Исполнитель приступает к этапу после получения исходных материалов и результатов согласования предыдущего этапа.

Таблица 3 — Этапы работ и сроки

| № этапа | Этап | Результат этапа | Срок |
|---|---|---|---|
| 1 | Сбор требований, инвентаризация материалов и согласование структуры | Согласованная структура сайта и перечень карточек | По календарному плану договора |
| 2 | Подготовка и согласование визуальных макетов | Утверждённые макеты основных типов страниц | По календарному плану договора |
| 3 | Разработка и наполнение согласованного объёма | Сайт на тестовой среде | По календарному плану договора |
| 4 | Тестирование, исправление дефектов и передача | Сайт и комплект результатов по п. 10.1 | По календарному плану договора |

## 8. Требования к коммерческому предложению

8.1. Бюджет работ — по коммерческому предложению Исполнителя.

8.2. Коммерческое предложение должно содержать стоимость по этапам и видам работ, сроки каждого этапа, календарный срок выполнения, перечень используемого программного обеспечения и лицензий, стоимость домена и хостинга при их включении, условия оплаты, срок действия предложения и гарантийный срок.

8.3. Исполнитель отдельно указывает стоимость и сроки работ, зависящих от дополнительных интеграций, увеличения числа карточек каталога или создания контента сверх объёма, согласованного сторонами.

## 9. Порядок сдачи и приёмки

9.1. Исполнитель передаёт сайт на тестовой среде и направляет Заказчику уведомление о готовности к проверке.

9.2. Заказчик в течение 5 рабочих дней проверяет сайт по требованиям настоящего ТЗ и передаёт Исполнителю подписанный акт приёмки либо мотивированный отказ с перечнем несоответствий и ссылками на пункты ТЗ.

9.3. Исполнитель устраняет подтверждённые несоответствия требованиям ТЗ в согласованный сторонами срок и повторно предъявляет результат. Приёмка повторно выполняется в течение 5 рабочих дней.

9.4. Результат принимается после выполнения проверок таблицы 2, передачи материалов по п. 10.1 и подписания акта приёмки.

## 10. Результаты работ и гарантия

10.1. Исполнитель передаёт Заказчику работающий сайт, административные учётные данные, исходные файлы и инструкции по управлению каталогом и заявками. Исполнитель

предоставляет перечень стороннего программного обеспечения, используемых лицензий и ограничений на их применение.

10.2. Гарантийный срок на устранение дефектов, возникших по вине Исполнителя и воспроизводимых на согласованной среде, составляет не менее 90 календарных дней со дня подписания акта приёмки. Исполнитель устраняет подтверждённый дефект в течение 10 рабочих дней после его регистрации, если стороны письменно не согласовали иной срок.

| | |
|---|---|
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| «Климат-Мастер» | _____ |
| Генеральный директор | _____ |
| _____ | _____ |
| подпись | подпись |
| / Гарипов Р. Ф. / | / _____ / |
| «__» _____ 20__ г. | «__» _____ 20__ г. |